

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Московской области «Чеховский техникум»

---

ПРИНЯТО:

На заседании педагогического совета

Протокол № 1

от «28» августа 2019 г.

УТВЕРЖАЮ:

директор ГБПОУ МО

«Чеховский техникум»

К.А. Акимов



«28» августа 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ  
ГБПОУ МО «Чеховский техникум»**

2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации (служба примирения) является структурным подразделением ГБПОУ МО "Чеховский техникум", социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий, и объединяет педагогов (преподавателей, мастеров производственного обучения, социальных педагогов и др.), студентов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы, работающие во взаимодействии с образовательной организацией, где создана служба медиации.

1.4. Служба медиации работает на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Стандартов восстановительной медиации, «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», федеральных государственных образовательных стандартов;
- Устава образовательной организации;
- Настоящего Положения.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

2.1. Целью службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного

правосудия; распространение цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций; снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в образовательной организации и ситуаций криминального характера;
- обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- информирование обучающихся и сотрудников образовательной организации о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.3. Функционирование службы медиации позволяет сократить общее количество конфликтных ситуаций; повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы; сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; обеспечить открытость в деятельности в части защиты прав и интересов детей; оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

### 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе; Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация об угрозе жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

4.1. Руководителем (куратором) службы медиации может быть социальный педагог или иной педагогический работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации.

4.2. Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.3. В состав службы медиации могут входить обучающиеся образовательной организации, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве участников примирительных встреч

4.5. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы медиации, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Порядком, принимаемым службой медиации самостоятельно.

## 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, иных сотрудников образовательной организации, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации.

5.2. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, либо невозможности обеспечения безопасности процесса. В таком случае образовательная организация может использовать иные педагогический технологии.

5.4. Служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации образовательной организации.

5.5. Если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность администрация образовательной организации и при необходимости органы внутренних дел. При этом примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. Копия примирительного договора передается администрации образовательной организации.

5.8. После процедуры примирения служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств она помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы медиации.

5.10. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проводит анализ соответствия деятельности участников службы медиации принципам восстановительной медиации.

5.11. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

6.1. Службе медиации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников, сотрудников образовательной организации и обучающихся.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога (при наличии в штате), социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.4. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогическими работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими сторонними организациями. Администрация стимулирует педагогических работников обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. С установленной периодичностью проводятся совещания между администрацией образовательной организации и службой медиации по улучшению работы службы медиации и ее взаимодействия с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем образовательной организации по предложению службы медиации или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

Заместитель директора по ВР  
ГБПОУ МО "Чеховский техникум"



М.И. Гавшина